

Normas de funcionamento da campanha

MECÂNICA DA PROMOÇÃO "2+1 ano de oferta de garantia" Candy.

1. Promotor:

Candy Hoover Portugal, Lda
Rua Duque de Palmela Nº 25 - 2º Andar
1250-097 Lisboa
Tel. 21 318 97 00 - Fax. 21 353 78 05
www.candy.pt

2. Marcas e produtos da promoção:

Os produtos abrangidos pela promoção são máquinas da nova gama Candy Smart, nos seguintes modelos:

- ML Roupa CS 14102D3 (31006968)
- ML Roupa CS 1492D3 (31006967)
- ML Roupa CS 1282D3 (31006964)
- ML Roupa CS 1072D3 (31006962)

3. Destinatários:

Os destinatários são todos os consumidores que comprarem uma máquina de lavar roupa Candy da gama "Smart" entre o dia 01 de Junho e 31 Dezembro de 2016 (inclusivé) dos modelos acima referenciados e que tenham efectuado o download da App simply-fi Candy.

4. Objetivo da promoção:

Esta promoção é realizada com a intenção de incentivar a compra das novas máquinas de lavar roupa "Smart" da Candy, referenciados neste regulamento.

5. Duração da promoção:

De 01 de Junho a 31 de Dezembro de 2016 (inclusivé).

6. Mecânica:

O utilizador, após a compra de um dos modelos referenciados na secção "Marcas e Produtos da Promoção", tem a oportunidade obter uma extensão gratuita da garantia por 1 ano. No final dos 2 anos de garantia legal, o consumidor terá mais 1 ano de garantia nas mesmas condições, excepto para o especificado nestes termos e condições.

Para usufruir desta oferta, o consumidor tem de realizar, nos 30 dias após a data de compra, as seguintes ações:

- Aceder à App Simply-Fi da Candy (disponível para smartphones e tablets na Google Play ou Apple Store, respectivamente para Android e IOS);
- Criar uma conta pessoal, preenchendo o formulário de inscrição e os campos obrigatórios;
- Registrar a máquina de lavar roupa Smart da Candy na conta, introduzindo o número de série e data de compra;
- Aderir à promoção, concordando com os termos e condições.

Após esses passos, um e-mail de confirmação da extensão de garantia será enviado para o cliente.

O cliente tem de guardar a factura de compra e o e-mail enviado, pois são o comprovativo de compra em caso de necessidade de utilização da garantia.

Para ver todos os detalhes da garantia legal, verifique os dados neste site: www.candy.pt

7. Âmbito da promoção:

A operação é válida em Portugal Continental e Ilhas.

A factura deve ter a data de compra entre 01/06/2016 e 31/12/2016.

A promoção só pode ser acedida exclusivamente através da inscrição via aplicação, seguindo os passos já mencionados.

A promoção é válida apenas durante os 30 dias seguintes a partir da data de compra, ou seja, o comprador tem esse período de tempo para se inscrever através da App.

A promoção não é acumulativa com outras iniciativas simultâneas existentes.

Cada factura permitirá tantas participações, quantas as máquinas de lavar adquiridas pelo consumidor.

8. Inclusões:

Caso exista a necessidade de reparação ao abrigo desta oferta, estarão incluídas:

Peças originais.

Mão de obra de um técnico da rede oficial da marca.

Transporte, caso o técnico entenda ser conveniente realizar a reparação em oficina. (a oferta não inclui a cedência de um aparelho de empréstimo).

Substituição do produto em caso de inviabilidade técnica da reparação (a decidir pela marca).

9. Exclusões:

São aplicadas as exclusões à garantia legal, como explicado no manual do utilizador. Exluem-se também casos de peças de desgaste (nomeadamente a borracha do óculo), danos em peças estéticas (nomeadamente frisos e painéis) e oxidação.

10. Promoção e Publicidade:

A Candy Hoover Portugal comunica a promoção através de material colocado em todas as lojas que participam na iniciativa e também através do site www.candy.pt.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nota em relação ao processamento de dados pessoais – Documento informativo nos termos e em aplicação do artigo 13.º, Decreto-lei italiano n.º 196 de 30 de junho de 2003 e Diretiva 95/46/CE

Em conformidade com o Decreto-lei italiano n.º 196 de 30 de junho de 2003 (Código de Privacidade) e posteriores alterações, apresentamos a devida informação quanto ao processamento dos dados pessoais e em conformidade com o Parecer 8/2010 da legislação aplicável, artigo 29.º do Grupo de Trabalho relativo à proteção de dados.

1. O "PROPRIETÁRIO" DO PROCESSAMENTO

Nos termos do artigo 28.º do código de proteção de dados pessoais, é a Candy Hoover Group Srl – com um único acionista, na pessoa do seu representante legal pro tempore, Via Comolli 16 Brugherio (MB), Itália. Código Tributário/registo da empresa de Monza e Brianza 04666310158 – IVA n.º 00786860965 - Fax +39 039 2086237 – e-mail: privacy@candy.it

2. TIPOS DE DADOS PROCESSADOS

Dados pessoais e dados de identificação. Dados fornecidos voluntariamente pelo utilizador.

Dados pessoais: qualquer informação relativa à pessoa que está identificada ou identificável, incluindo indiretamente através da referência a qualquer outra informação, incluindo um número de identificação pessoal; dados de identificação: dados pessoais que permitam a identificação direta da pessoa em causa (por exemplo, nome, apelido, endereço de e-mail) e dados relativos à data de aquisição e ao produto adquirido. Dados do dispositivo a que a APP terá potencial acesso: Histórico do dispositivo e da aplicação; fotografias/ficheiros multimédia/ficheiros; câmara; Informações sobre a Wi-Fi; dados de chamadas e código de identificação do dispositivo.

3. FINALIDADES DO PROCESSAMENTO

De modo a ter direito à garantia padrão, não é necessário que o consumidor se registre. Os dados pessoais serão processados para as seguintes finalidades:

A) subscrição para a ampliação promocional da garantia além da garantia padrão relativa ao produto, processos administrativos e contabilísticos relacionados, incluindo comunicações promocionais por e-mail (em conformidade com o art. 130.º co 4 do código de privacidade relativo ao produto ou serviços similares) e correio (Prescrições do Fiador, 19 de junho de 2008, documento Web n.º 1526724);

4. MEIOS DE PROCESSAMENTO - MANUTENÇÃO

O processamento será realizado de forma manual e automática, com meios e instrumentos que se destinam a garantir a máxima segurança e confidencialidade, por pessoas que são especificamente responsáveis por essa tarefa em conformidade com os artigos 31.º ff. do Decreto-lei italiano n.º 196/03. Os dados serão mantidos durante um período não superior ao necessário para os efeitos para os quais os dados foram recolhidos e posteriormente processados. O Proprietário utiliza plataformas para o envio de newsletters e comunicações

promocionais com relatórios. Graças aos relatórios, o Proprietário saberá, por exemplo, se o e-mail foi entregue ou não, quem abriu o e-mail ou quem clicou numa hiperligação individual.

5. ÂMBITO DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Os dados objeto de processamento não serão divulgados e podem ser comunicados a empresas que se encontrem contratualmente ligadas à Candy Hoover Group Srl – com um único acionista, no estrangeiro e dentro da União Europeia, em conformidade e dentro dos limites estabelecidos no art. 42.º do Decreto-lei italiano n.º 196/2003. Os dados pessoais podem ser transferidos para o estrangeiro, isto é, para países que não pertençam à União Europeia dentro do âmbito e dos limites previstos pelos artigos 43.º e 44.º alínea b) do Decreto-lei italiano n.º 196/2003, de modo a cumprir os contratos ou para os efeitos permitidos. Os dados podem ser comunicados a terceiros que pertençam às seguintes categorias: - indivíduos que prestam serviços de gestão do sistema de informação utilizado pela **Candy Hoover Group Srl** – com um único acionista e de redes de desenvolvimento da aplicação e de telecomunicação;

- empresas que prestam assistência e consultoria para a gestão da aplicação;
- autoridades competentes de modo a cumprir as obrigações legais e/ou ordens de organismos públicos, mediante pedido;
- indivíduos que prestam serviços de garantia.

Os indivíduos que pertençam às categorias supra agem como gestores do processamento de dados ou operam de forma totalmente independente enquanto proprietários separados do processamento. A lista de gestores de dados é atualizada de forma constante e encontra-se disponível nos escritórios da Candy Hoover Group Srl – com um único acionista, Via Comolli 16 Brugherio (MB) e mediante pedido através de privacy@candy.it.

6. NATUREZA DA RECUSA E FORNECIMENTO DOS DADOS

O fornecimento dos dados para os efeitos indicados na alínea A) é necessário para poder subscrever à ampliação promocional da garantia e aos serviços relacionados. Qualquer recusa em fornecer os dados necessários em relação à alínea A) impossibilita a realização de atividades estreitamente relacionadas, por exemplo, a utilização dos serviços do Proprietário do processamento. A parte interessada pode, em qualquer momento, optar por não receber comunicações promocionais por e-mail (em conformidade com o art. 130.ª co 4 do código de privacidade relativo ao produto ou serviços similares) e correio, conforme indicado na alínea A), por escrito através de privacy@candy.it

7. DIREITOS DOS INDIVÍDUOS ENVOLVIDOS

Pode fazer cumprir os seus direitos conforme expresso nos artigos 7.º, 8.º, 9.º e 10.º do Decreto-lei italiano n.º 196 de 30 de junho de 2003, ao enviar um e-mail para o Proprietário, **Candy Hoover Group Srl**, para privacy@candy.it Tem o direito a, em qualquer momento, obter a confirmação da existência ou não dos dados e saber o respetivo conteúdo e origem, verificar a respetiva precisão ou solicitar a respetiva integração ou atualização, ou ajuste (artigo 7.º do código de proteção de dados pessoais). De acordo com o mesmo artigo, tem o direito a solicitar o cancelamento, anonimato ou bloqueio dos dados processados de forma ilegal, assim como a opor-se em qualquer caso, por motivos legítimos, ao respetivo

processamento. Para deixar de receber comunicações de marketing em conformidade com o art. 130.º co 4, basta que envie um e-mail para privacy@candy.it com o assunto "cancelar subscrição de marketing" e deixará de ser contactado.

8. Alterações do aviso de privacidade

O Proprietário reserva-se o direito de alterar, atualizar, adicionar ou remover partes do presente aviso de privacidade de acordo com o seu próprio critério e em qualquer momento. A parte interessada deve verificar periodicamente a existência de alterações. De modo a facilitar esta verificação, o aviso irá conter uma indicação da data em que foi atualizado.

última atualização: 02/05/2016